

Artikel 1

Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden inzake verkoop en dienstverlening, hierna: "Algemene Voorwaarden" zijn van toepassing op alle door GM Products B.V., hierna: "GM Products" uitgebrachte offertes en op alle door haar gesloten overeenkomsten waarbij zij de leverancier is van goederen dan wel waarbij zij diensten verricht.

1.2 Eventuele inkoopvoorwaarden van de wederpartij, hierna: "Afnemer" zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 2

Offertes

2.1 Alle door GM Products op enigerlei wijze verstrekte offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.

2.2 Levertijden in offertes van GM Products zijn slechts indicatief. Door overschrijding ervan komt GM Products niet zonder ingebrekestelling in verzuim te verkeren.

2.3 Indien GM Products een offerte uitbrengt inzake te besteden uren voor uit te voeren diensten, wordt die offerte slechts geacht een schatting te zijn. GM Products kan bijkomende uren in rekening brengen.

2.4 Door GM Products verstrekte illustraties, catalogi, gedrukte informatie, kleuren, tekeningen, afmetingen, opgaven van gewicht en maten, enz. zijn uitsluitend bedoeld om een algemeen idee te geven van de goederen waarop zij betrekking hebben; zij vormen slechts een benadering en zijn niet bindend.

Artikel 3

Prijzen

3.1 Prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en verpakking, gebaseerd op levering af fabriek en gelden uitsluitend voor de vermelde hoeveelheden.

3.2 Indien GM Products is overeengekomen de diensten op basis van een vaste prijs te verrichten heeft GM products het recht meerwerk in rekening te brengen, indien zij meer dan de overeengekomen diensten heeft verricht.

3.3 Indien zich na de datum waarop de overeenkomst is aangegaan omstandigheden voordoen die aanleiding geven tot een prijswijziging zoals bijvoorbeeld een wijziging in de wisselkoersen, stijging van de lonen of een stijging van de prijs van grondstoffen, halffabricaten of verpakkingsmateriaal, heeft GM Products het recht de overeengekomen prijs aan te passen.

3.4 Voor bestellingen onder € 500,- (ex BTW), heeft GM Products de bevoegdheid € 35,- extra door te belasten voor administratieve verwerking.

Artikel 4

Betalingen

4.1 Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen dient betaling binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden in de overeengekomen munteenheid en op het in de factuur vermelde bankrekeningnummer.

4.2 De datum van betaling is de datum waarop het verschuldigde bedrag is bijgeschreven op de bankrekening van GM Products. Het is Afnemer niet toegestaan betaling op te schorten of te verrekenen wegens (vermeende) tegenvorderingen van Afnemer. Indien de voor betaling bestemde periode wordt overschreden, is Afnemer van rechtswege in verzuim en is Afnemer van rechtswege, zonder enige aankondiging, over de openstaande factuur een samengestelde rente van 1,5 procent per maand verschuldigd aan GM Products. Afnemer is in dat geval bovendien een vergoeding verschuldigd voor de kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, ter hoogte van 15% van de onbetaald gelaten factuur.

Artikel 5

Eigendomsvoorbehoud

5.1 De eigendom van alle aan Afnemer geleverde of te leveren goederen berust bij GM Products totdat GM products volledige betaling heeft ontvangen van de koopprijs voor de goederen, van de vergoeding voor verrichtte werkzaamheden ten behoeve van enige koopovereenkomst met Afnemer en van andere kosten of schade die het gevolg is van schending van een dergelijke koopovereenkomst door Afnemer.

5.2 Zolang de eigendom van de goederen bij GM Products berust, dient Afnemer de goederen van GM Products gescheiden van andere goederen en op zodanige wijze op te slaan dat te allen tijde duidelijk blijkt dat de eigendom van de goederen bij GM Products berust. Alle door GM Products voor het terugnemen van de goederen gemaakte kosten zijn voor rekening van Afnemer.

5.3 Afnemer dient goederen waarvan de eigendom bij GM Products berust te verzekeren tegen alle gewoonlijk verzekerde risico's. Afnemer dient GM Products als verzekerde of medeverzekerde te vermelden. Indien de eigendom niet langer bij GM Products berust, door zaaksvorming of anderszins, dient Afnemer vooraf namens GM Products een stil pandrecht op de goederen te vestigen.

Artikel 6

Levering

6.1 De termijnen voor het verrichten van diensten of leveren van goederen zijn niet fataal. De opgegeven termijnen voor te verrichten diensten, verzending van de goederen en/of oplevering van installatiediensten dienen slechts als schatting te worden beschouwd.

6.2 Indien het verrichten van de diensten en/of de levering van de goederen niet tijdig geschiedt, dient GM Products formeel schriftelijk in gebreke te worden gesteld en een redelijke aanvullende termijn te worden gegund om haar verplichting alsnog na te komen. Alleen indien GM Products ook na ommekomst van die aanvullende termijn haar verplichtingen niet nakomt, kan er sprake zijn van een tekortkoming.

6.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt levering van goederen af fabriek (ex works). Het risico voor verlies of schade gaat vanaf het tijdstip van levering over op Afnemer, ook indien de eigendom van goederen nog niet is overgegaan.

6.4 GM Products heeft het recht de verkochte goederen in deellevering te leveren. Indien de goederen in delen worden geleverd, heeft GM Products het recht Afnemer afzonderlijk te factureren voor de deelleveringen en heeft Afnemer de verplichting de facturen te voldoen alsof sprake is van afzonderlijke overeenkomsten.

6.5 GM Products heeft het recht 10% meer of minder dan de bestelde hoeveelheid, of in geval van op specificatie vervaardigde producten, 20% meer of minder dan de bestelde hoeveelheid te leveren en conform die hoeveelheid te factureren, zonder dat er sprake zal zijn van een tekortkoming. De kleur van de goederen kan binnen redelijke mate variëren.

6.6 Indien Afnemer de goederen niet terstond afneemt of nalatig is bij het verstrekken van de noodzakelijke gegevens of aanwijzingen voor levering, ongeacht de reden daarvoor, zullen de goederen voor risico van Afnemer worden opgeslagen. Afnemer dient GM Products in dit geval alle bijkomende leverings-, opslag- en verzekeringskosten en andere gemaakte kosten, alsmede alle eventueel geleden schade wegens een dergelijke nalatigheid of weigering te vergoeden.

Artikel 7

Emballage

7.1 Alle retourneerbare verpakkingen, kisten, pallets en andere containers en emballage ten behoeve van de goederen blijven eigendom van GM Products en dienen voor rekening van Afnemer te worden geretourneerd, tenzij GM Products schriftelijk anders aangeeft. GM Products zal Afnemer de ten tijde van de levering geldende prijs van de emballage in rekening brengen indien deze niet binnen drie maanden na verzending aan Afnemer aan GM Products is geretourneerd.

Artikel 8

Haspelclausule

8.1 GM Products levert goederen op haspels. Iedere haspel heeft een uniek haspelnummer. Er zijn twee soorten haspels, te weten retourhaspels en wegwerphaspels (WWH). De retourhaspels zijn onder te verdelen in retourhaspels waarvoor haspeluur berekend wordt (RHH) en retourhaspels waarvoor geen haspeluur berekend wordt (RHZ).

8.2 Voor retourhaspels waarvoor haspeluur berekend wordt (RHH) geldt het volgende. De producent haalt de haspel binnen een periode van maximaal 6 maanden na levering kosteloos bij Afnemer op. Vanaf de ontvangst van de haspel tot het moment dat deze door de producent wordt opgehaald, is Afnemer gehouden om als goed huisvader voor de bewaring en het behoud de haspel zorg te dragen. Indien de haspel onherstelbaar beschadigd of onbruikbaar door de Afnemer aan de producent retour wordt aangeboden is Afnemer gehouden de volledige nieuwwaarde van de haspel aan GM Products te vergoeden. Indien de haspel herstelbaar beschadigd door de Afnemer aan de producent retour wordt aangeboden dient Afnemer de kosten voor reparatie en herstel van de haspel aan GM Products te vergoeden. Op verzoek van Afnemer kan de haspel eerder worden geretourneerd. In dat geval dient Afnemer dit bij GM Products te melden en is Afnemer gehouden zelf voor het transport naar de producent zorg te dragen en dient hij de kosten daarvan voor zijn rekening te nemen. De door de Afnemer aan GM Products te betalen huur voor de haspel beloopt maximaal € 60,00 per maand, tenzij anders is overeengekomen. De huur wordt berekend per volle maand.

8.3 Voor retourhaspels waarvoor geen haspeluur berekend wordt (RHZ) geldt het volgende. De producent haalt de haspel binnen een periode van maximaal 6 maanden na levering kosteloos bij Afnemer op. Vanaf de ontvangst van de haspel tot het moment dat deze door de producent wordt opgehaald, is Afnemer gehouden om als goed huisvader voor de bewaring en het behoud de haspel zorg te dragen. Indien de haspel onherstelbaar beschadigd of onbruikbaar door de Afnemer aan de producent retour wordt aangeboden is Afnemer gehouden de volledige nieuwwaarde van de haspel aan GM Products te vergoeden. Indien de haspel herstelbaar beschadigd door de Afnemer aan de producent retour wordt aangeboden dient Afnemer de kosten voor reparatie en herstel van de haspel aan GM Products te vergoeden. Op verzoek van Afnemer kan de haspel eerder worden geretourneerd. In dat geval dient Afnemer dit bij GM Products te melden en is Afnemer gehouden zelf voor het transport naar de producent zorg te dragen en dient hij de kosten daarvan voor zijn rekening te nemen.

8.4 Retourhaspels (RHH, RHZ) dienen leeggemeld te worden aan GM Products onder vermelding van het haspelnummer, het haspeltype, de naam van de haspelfabrikant, de contactpersoon en telefoonnummer van de Afnemer en de locatie waar de haspels zich bevinden.

8.5 Voor wegwerphaspels (WWH) geldt het volgende. Retournering aan de producent is niet mogelijk. De Afnemer betaalt geen huur voor de haspel en is gehouden deze op eigen kosten te vernietigen.

Artikel 9

Reclameren

9.1 Bij ontvangst van de goederen en/of diensten dient Afnemer de goederen en diensten te controleren op gebreken en onvolkomenheden en zich ervan te verzekeren dat de geleverde goederen geschikt zijn voor het doel waarvoor zij zullen worden gebruikt en dat het resultaat van de diensten overeenstemt met het in de desbetreffende overeenkomst vermelde doel.

9.2 Ingeval Afnemer de goederen op welke wijze dan ook installeert voordat de bovengenoemde controles zijn uitgevoerd, geschiedt dit voor Afnemers eigen risico. Zichtbare gebreken dienen binnen twee (2) werkdagen na de datum van ontvangst van de goederen of de datum van oplevering van diensten schriftelijk aan GM products te worden meegedeeld, op straffe van verval van alle rechten en bevoegdheden.

9.3 Gebreken die bij ontvangst onzichtbaar zijn dienen binnen twee (2) werkdagen na vaststelling daarvan, of binnen twee (2) werkdagen nadat Afnemer deze redelijkerwijze had kunnen of moeten ontdekken, aan GM products te worden meegedeeld, op straffe van verval van alle rechten en bevoegdheden.

9.4 Voor zover GM Products tekeningen of berekeningen heeft vervaardigd voor Afnemer dient Afnemer dergelijke tekeningen of berekeningen zorgvuldig te controleren op onnauwkeurigheden. Na goedkeuring van dergelijke tekeningen en/of berekeningen door Afnemer, is GM Products niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van enige onnauwkeurigheid in de tekening of berekening. Indien Afnemer de tekening of berekening niet binnen twee (2) dagen na ontvangst heeft afgekeurd, wordt Afnemer geacht deze te hebben goedgekeurd.

9.5 Ook indien Afnemer tijdig reclameert blijft hij verplicht tot betaling en afname van alle geplaatste orders.

9.6 Indien Afnemer niet aan zijn afnameverplichting voldoet en de bestelde goederen aan GM Products retourneert, is Afnemer zonder nadere ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd ten belope van 20% van de overeengekomen prijs voor de geretourneerde goederen.

9.7 Elke aansprakelijkheid van GM Products vervalt door verloop van (1) één jaar na de datum van levering van de goederen dan wel het verrichten van de diensten.

9.8 Voor zover het bepaalde in artikel 9.7. van deze Algemene Voorwaarden op enig moment nietig mocht zijn, vernietigd mocht worden of buiten toepassing mocht worden verklaard, geldt dat, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, de verjaringstermijn van alle vorderingen van Afnemer jegens GM Products één jaar bedraagt.

Artikel 10

Aansprakelijkheid

10.1 GM Products is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die niet valt onder de definitie van directe schade als bedoeld in lid 2 van dit artikel. Onder indirecte schade valt (dan ook) onder andere, maar niet uitsluitend, schade die het gevolg is van het niet of niet tijdig leveren door GM Products, schade aan goederen van de Afnemer of derden, omzetverlies, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade wegens het onjuist of ongeoorloofd gebruik van de goederen door Afnemer, schade door onwerkzaamheid van de apparatuur, kosten voor het de-installeren of herinstalleren van goederen (zoals bijvoorbeeld de kosten voor het uitblazen en opnieuw inblazen van een glasvezelkabel) etc. etc..

10.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de kosten van het leveren van een vervangend exemplaar van het verkochte en geleverde goed of de verkochte en geleverde goederen. In geval van dienstverlening wordt onder directe schade uitsluitend verstaan: de kosten voor het alsnog correct uitvoeren van de overeengekomen dienst of diensten.

10.3 Indien gebruiker aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van GM Products te verstrekken uitkering, althans tot maximaal éénmaal het factuurbedrag voor de geleverde goederen dan wel de te verrichten diensten, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

10.4 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing indien schade opzettelijk is veroorzaakt of het gevolg is van bewuste roekeloosheid van GM Products of haar bestuurders.

Artikel 11

Intellectuele eigendomsrechten en kennis

11.1 De intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van alle begrotingen, programmatuur, tekeningen, specificaties en andere informatie (in de breedste zin des woords) die door of namens GM Products worden geleverd blijven bij GM Products berusten. Het is Afnemer niet toegestaan dergelijke begrotingen, programmatuur, tekeningen, specificaties en andere informatie van GM Products te verveelvoudigen.

11.2 Indien de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geeft of kan geven tot intellectuele eigendomsrechten, blijven dergelijke rechten bij GM Products berusten en zullen deze voor zover nodig aan GM Products worden overgedragen. Afnemer dient in geen geval te trachten dergelijke rechten te deponeren of anderszins te verwerven.

11.3 Afnemer dient de van GM Products ontvangen kennis en informatie strikt vertrouwelijk te behandelen en dergelijke informatie en kennis niet zonder GM Products' schriftelijke toestemming aan derden bekend te maken noch voor andere doeleinden te gebruiken dan uitdrukkelijk is vermeld in of voortvloeit uit de desbetreffende overeenkomst. Het is

Afnemer niet toegestaan tekeningen, programmatuur, prototypes, mallen, gereedschappen, enz. welke al of niet in samenwerking met Afnemer of op haar kosten zijn vervaardigd, noch de daarmee vervaardigde goederen te verveelvoudigen of te gebruiken op een andere wijze dan uitdrukkelijk in de desbetreffende overeenkomst is vermeld, tenzij GM Products hiervoor vooraf schriftelijke toestemming heeft verleend.

11.4 Afnemer dient GM Products schadeloos te stellen ter zake van alle vorderingen van derden die voortvloeien uit inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot de vervaardiging, de levering of het gebruik van een goed of aangenomen werk overeenkomstig de specificaties van Afnemer. De voornoemde schadeloosstelling is tevens van toepassing indien GM Products op aanwijzing van Afnemer wijzigingen in een bestaand goed of werk dient aan te brengen.

Artikel 12

Overmacht

12.1 GM Products is niet aansprakelijk voor door Afnemer geleden schade door een tekortkoming wegens een voorval dat niet is te wijten aan schuld van GM Products en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor rekening van GM Products komt ("overmacht").

12.2 Overmacht als bedoeld in dit artikel omvat: stakingen, exportbeperkingen of-verboden, gebrek aan grondstoffen, vertragingen in levering door leveranciers, oorlogen, burgeroorlogen, opstanden, branden, overstromingen, arbeidsgeschillen, epidemieën, overheidsmaatregelen en/of soortgelijke maatregelen, vrachtembargo's, niet-beschikbaarheid van de vereiste vergunningen, licenties en/of toestemmingen, niet-nakoming of overmacht van leveranciers, toeleveranciers of onderaannemers, transportproblemen of andere oorzaken die redelijkerwijze buiten de invloed van GM Products liggen. Dergelijke omstandigheden vormen overmacht voor zowel GM Products als haar leveranciers.

12.3 Indien de periode waarin GM Products haar verplichtingen niet kan uitvoeren langer duurt of zal duren dan twee maanden, heeft GM Products het recht de overeenkomst op te zeggen, zonder dat een opzegtermijn in acht behoeft te worden genomen en zonder enige gehoudenheid tot schadevergoeding aan de Afnemer.

12.4 Indien GM Products een deel van de werkzaamheden heeft uitgevoerd wanneer een situatie van overmacht ontstaat of slechts een deel van haar verplichtingen kan uitvoeren, heeft zij het recht Afnemer afzonderlijk te factureren voor de gedeeltelijke nakoming en is Afnemer gehouden tot het betalen van een dergelijke factuur alsof sprake was van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13

Opschorting en ontbinding

13.1 GM Products heeft het recht nakoming van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht schadevergoeding te vorderen,

indien beslag wordt gelegd op goederen van Afnemer, aan Afnemer surseance van betaling wordt verleend dan wel Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard alsmede indien Afnemer een of meer van zijn verplichtingen jegens GM Products niet nakomt of GM Products vreest dat Afnemer niet in staat is of zal zijn om zijn verplichtingen krachtens de overeenkomst na te komen, en Afnemer niet binnen de door GM Products aangegeven periode afdoende zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen.

13.2 Indien zich een van de in dit artikel genoemde voorvallen voordoet, zullen alle vorderingen van GM Products jegens Afnemer uit welke hoofde dan ook onmiddellijk opeisbaar worden.

Artikel 14

Opzegging

14.1 GM Products kan de overeenkomst of een deel daarvan tussentijds opzeggen op grond van gewichtige redenen, een en ander uitsluitend door haar te bepalen. Afnemer is in een dergelijk geval verplicht te betalen voor een proportioneel deel van de overeengekomen vergoeding, met inachtneming van de reeds verstreken termijn van de overeenkomst en het uitgevoerde werk in geval van een vaste contractuele som. GM Products is niet verplicht schade te vergoeden die Afnemer als gevolg hiervan zou kunnen lijden.

Artikel 15

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1 Op alle offertes en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is niet van toepassing.

15.2 De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van GM Products is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft GM Products het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.